

**Договор**  
на предоставление услуг узла ООО "Компания Контакт"

№ \_\_\_\_\_-ЭП/01\_ г. Дубна,

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_ г

\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем Абонент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны,, и Общество с ограниченной ответственностью "Компания КОНТАКТ", именуемое в дальнейшем Провайдер, в лице генерального директора Мазепы Е.Ю., действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи 130980, 130981 от 30/07/2015 г. с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Провайдер принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и предоставлению услуг:

1.1 Предоставление Абоненту возмездных услуг связи по передаче данных и услуг телематических служб (далее – Услуги) узла ООО "Компания Контакт" (далее Узла) и смежных с ними услуг в соответствии с действующими Регламентом (Приложение 1) и Прейскурантом (Приложение 2).

1.2 Регламент и Прейскурант являются официальными документами Провайдера, неотъемлемой частью Договора и устанавливаются Провайдером одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда Законом или иным правовым документом допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей услуг.

## **2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1 Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, либо совершением Абонентом действий, однозначно указывающих на принятие данного Договора как публичной оферты (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и заключается на неопределенный срок.

2.2 Под акцептом оферты понимается получение атрибутов и прав доступа к Узлу и оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемом Регламентом.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1 Провайдер обязуется:

3.1.1 С момента заключения (акцептирования) Договора в соответствии с п. 2 предоставить Абоненту истребованные им услуги при соблюдении Абонентом условий, определяемых настоящим Договором, действующим Регламентом и в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.1.2 Публиковать через средства массовой информации и на Интернет-сайте Провайдера ([www.contact.dubna.ru](http://www.contact.dubna.ru)) все изменения и дополнения в Договоре, Регламенте и Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия.

3.1.3 Обеспечить соблюдение тайны информации, передаваемой по его сетям передачи данных. Ограничение права на тайну информации, передаваемой по сетям передачи данных, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

3.1.4 Принимать меры по незамедлительному устранению неисправностей, препятствующих пользованию услугами по заявкам Абонента. Срок устранения неисправностей, лежащих в компетенции Провайдера – не более 3-х рабочих дней с момента регистрации заявки Абонента службой поддержки Провайдера.

3.1.5 Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.6 По письменному заявлению Абонента приостановить оказание услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленными тарифами.

3.1.7 По требованию Абонента вернуть неизрасходованный остаток перечисленных на лицевой счет Абонента средств.

3.2 Провайдер имеет право:

3.2.1 Временно прекратить предоставление услуг Абоненту, а также обратиться в судебные инстанции согласно УК РФ (глава 28, "Преступления в сфере компьютерной информации") в случае нарушения Абонентом связанных с оказанием услуг связи требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденным постановлением Правительства РФ от 23/01/2006 г., настоящим Договором и его приложениями, в том числе нарушения сроков оплаты услуг – до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

3.2.2 В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты уведомления Абонента в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.2.3 Временно прекращать или ограничивать оказание услуг по передаче данных при чрезвычайных ситуациях природного или техногенного характера.

3.2.4 В течение действия настоящего договора в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги связи.

3.3 Абонент обязуется:

3.3.1 До момента заключения (акцептирования) Договора внимательно ознакомиться с Регламентом и Прейскурантом Провайдера.

3.3.2 Выполнять требования, изложенные в Регламенте.

3.3.3 Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.3.4 В соответствии с п. 14 постановления Правительства РФ от 27.08.2005 г. № 538 предоставить Провайдеру список лиц, использующих оконечное оборудование Абонента, заверенный уполномоченным

представителем Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

3.3.5 Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным для данного типа оборудования требованиям.

3.3.6 Сообщать оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования организации и места нахождения.

3.3.7 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

3.4 Абонент имеет право:

3.4.1 Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Провайдером расходов по оказанию услуг Абоненту на дату расторжения Договора.

3.4.2 Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг, предоставленных ему без его согласия.

3.4.3 Назначать по согласованию с Провайдером новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения срока оказания услуг.

3.4.4 Обратиться к Провайдеру с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

3.4.5 Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование услугами Провайдера за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими услугами не по вине Абонента.

3.4.6 Обжаловать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации решения и действия (бездействия) Провайдера, связанные с оказанием услуг.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1 Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом на услуги Провайдера.

4.2 Оплата всех услуг и работ по договору осуществляется посредством авансового платежа в Российских рублях путем наличного или безналичного расчета, в том числе и с использованием карт оплаты, банкоматов и других электронных методов перечисления средств на расчетный счет Провайдера в порядке, установленном действующим Регламентом, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями.

4.3 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

Действующие банковские реквизиты Провайдера публикуются на Интернет-сайте Провайдера ([www.contact.dubna.ru](http://www.contact.dubna.ru)). Об изменении банковских реквизитов Провайдера Абонент информируется Провайдером через средства массовой информации, Интернет-сайт Провайдера ([www.contact.dubna.ru](http://www.contact.dubna.ru)), электронную почту.

4.4 Поступившие от Абонента средства зачисляются на лицевой счет Абонента в системе статистики и учета Провайдера.

4.5 Основанием для списания средств с лицевого счета Абонента являются данные о предоставленных услугах, полученные с помощью системы статистики и учета Провайдера. Абонентская плата за услуги списывается с лицевого счета Абонента первого числа расчетного месяца. Оплата за текущие услуги производится путем списания средств с лицевого счета Абонента по факту предоставления услуг.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1 На предоставление дополнительных видов услуг, не перечисленных в Прейскуранте, но входящих в предмет данного Договора (сопутствующих услуг), а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия предоставления дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяется в дополнительном соглашении.

5.2 В случае установления Сторонами данного Договора иных правоотношений гражданского оборота (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

5.3 В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения (изменения) иных обязательных платежей, распространяемых на Провайдера, изменения индекса цен на территории России (страны места заключения Договора), а также качественного либо количественного изменения набора услуг, предоставляемых Провайдером, Провайдер в праве в безусловном порядке пересмотреть Договор, Регламент и Прейскурант с уведомлением Абонента через электронную почту и WWW-сервер Провайдера не менее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений в Прейскуранте и условий Договора и Регламента.

5.4 Если Абонент не согласен с изменениями Договора/ Регламента/ Прейскуранта, он обязан уведомить Провайдера в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя организации Абонента, в течение 10-ти дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается на условиях п.7.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора, Регламента и Прейскуранта.

5.5 Абонент и Провайдер обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учетной информации.

5.6 Внесение изменений в Договор, заключенный в письменной форме, в том числе касающихся регламента предоставления услуг и условий их оплаты, оформляется путем заключения дополнительного соглашения.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут полную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Федерального

закона "О связи", Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23/01/2006 г.,

6.2 Абонент самостоятельно несет ответственность за размещение и содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомочность ее распространения. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом.

6.3 Абонент, пользующийся услугами Провайдера, самостоятельно несет ответственность за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу: граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.4 Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине третьей стороны..

6.5 Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.6 Провайдер несет ответственность за прямой ущерб, понесенный Абонентом в результате пользования услугами Провайдера, только если доказано прямое виновное действие или бездействие самого Провайдера в размере, не превышающем плату за пользование указанными услугами.

## 7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1 Действие Договора может быть прекращено по инициативе Абонента, при отсутствии прямой вины Провайдера, путем письменного заявления о расторжении Договора, поданного не позднее, чем за 10 дней до окончания текущего расчетного периода. Необходимым условием является отсутствие задолженности перед Провайдером.

7.2 Провайдер имеет право прекратить предоставление Абоненту Услуг и расторгнуть Договор в случае, если Абонент нарушил хотя бы один пункт Регламента.

7.3 Провайдер имеет право расторгнуть Договор, если в течение трех месяцев после полного исчерпания средств на лицевом счете Абонента, он не внесет очередной предоплаты, либо в течение 1 года не воспользуется ни одной из платных Услуг Провайдера. В этом случае, для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо вновь заключить Договор на предоставление Услуг.

7.4 Действие Договора может быть прекращено по инициативе Провайдера, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту за 30 дней до даты прекращения договора, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора.

7.5 Действие Договора прекращается в случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование доступа к услугам Провайдера.

7.6 В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через арбитражный суд.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1 При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

9.1 Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 7 Договора.

9.2 Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

9.3 Адреса и расчетные счета сторон:

### Провайдер:

ООО "Компания КОНТАКТ": ИНН 5010019715 КПП 501001001. 141980, г.Дубна, Московская обл., ул. Вернова, д. 1. БИК 044525411, Кор/сч. 30101810145250000411, Наименование банка: Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве. Расчетный счет: 40702810601460000016.

Адреса в сети Internet:

billing@dubna.ru  
noc@dubna.ru

Финансовые вопросы.  
Общие и технические вопросы.

Абонент:

Провайдер  
Генеральный директор  
ООО "Компания КОНТАКТ"  
\_\_\_\_\_ Е.Ю. Мазепа

М.П.

Абонент

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

“Утверждаю”

Генеральный Директор ООО “КОМПАНИЯ КОНТАКТ”

\_\_\_\_\_ Мазепа Е. Ю.

\_\_\_\_\_ 2016 г.

**Приложение 1 к ДОГОВОРУ на предоставление услуг узла ООО “Компания Контакт”.  
РЕГЛАМЕНТ**

## **1 Порядок заключения Договора**

1.1 Договор может быть заключен с любым физическим или юридическим лицом (Абонентом) путем его подписания в офисе Провайдера либо путем совершения действий, однозначно указывающих на принятие данного Договора как публичной оферты (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Под акцептом оферты понимается получение атрибутов и прав доступа к Услугам (Регистрационной карты) и оплата заказанных Услуг путем предоплаты в порядке, определяемом Регламентом.

1.2 При заключении Договора Абонент должен иметь паспорт (для физических лиц) или доверенность на право оформления взаимоотношений с ПРОВАЙДЕРОМ, копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя) и полные реквизиты организации (для представителей юридических лиц).

1.3 Об изменении юридических и банковских реквизитов Абонент обязан сообщить Провайдеру в письменной форме за подписью руководителя организации, заверенной печатью, в течение 10 дней с момента их изменения.

1.4 При заключении Договора на основании данных, предоставленных Абоненту, ПРОВАЙДЕР выдает Абоненту Регистрационную карту с данными регистрации Абонента в системе учета и статистики ПРОВАЙДЕРА и перечнем заказанных Услуг.

1.5 Зарегистрированный Абонент может изменить набор заказанных Услуг, пароли доступа и сетевые реквизиты Абонента только в офисе Провайдера по письменному заявлению за подписью руководителя организации - для юридических лиц, либо при предъявлении удостоверения личности - для физических лиц.

1.6 Изменение сетевых реквизитов (регистрационного имени Абонента) равносильно новой регистрации Абонента.

## **2 Порядок расчетов**

2.1 Предоставление услуг и выполнение работ по Договору производится на основе предоплаты. Размер предоплаты определяется стоимостью предоставляемых в следующем расчетном периоде Услуг, исходя из планируемого объема их потребления.

2.2 Первоначальный платеж вносится в течение 10 дней с момента регистрации Абонента и получения им Регистрационной карты. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет или в кассу Провайдера.

2.3 Абонент оплачивает Услуги Провайдера одним из следующих методов:

– Перечисление безналичных средств на расчетный счет Провайдера. Осуществляется по счетам, выставленным Провайдером по заявкам Абонента. В заявке на выставление счета Абонент указывает: Свое учетное имя

Полное наименование организации, ИНН, КПП

Сумму, на которую необходимо выставить счет

Номер факса, на который необходимо отправить счет

Заявка на выставление счета отправляется Провайдеру по факсу, e-mail или телефону, указанным в Договоре.

– Внесение наличных средств в кассу Провайдера. Осуществляется в офисах провайдера по адресам:

Г. Дубна, ул. Вернова, д.1 офис Контакт – с 9.00 до 18.00,

Г. Дубна, ул. Тверская 9, почтовое отделение, офис Контакт, с 10 до 18

– Оплата банковским переводом через сберкассы Дубненского ОСБ Сбербанка РФ. Форму квитанции можно распечатать на Интернет-сайте Провайдера.

– Оплата через платежные терминалы Объединенной Системы Моментальных Платежей. Производится с использованием номера лицевого счета Абонента. Адреса расположения терминалов указаны на Интернет-сайте Провайдера и на сайте [www.osmp.ru](http://www.osmp.ru). За платеж через терминалы взимается комиссия ОСМП.

– Оплата через банкоматы банка Возрождение – для владельцев пластиковых карт Банка Возрождение.

Адреса банкоматов указаны на Интернет-сайте Провайдера и в отделениях банка.

– Оплата с использованием карт экспресс-оплаты. Адреса распространения карт указаны на Интернет-сайте Провайдера. Для получения услуг в режиме dial-up возможно использование карт экспресс-оплаты как Регистрационной карты Абонента. Приобретение карты экспресс-оплаты считается принятием данного договора как публичной оферты.

2.4 Расчет за услуги производится на основании данных системы статистики и учета Провайдера.

2.5 Абонент самостоятельно контролирует остаток средств на своем лицевом счете в системе статистики и учета Провайдера и своевременно пополняет их. Сообщения системы статистики и учета о необходимости пополнения счета отправляются Абоненту автоматически на указанный в Регистрационной карте e-mail.

2.6 Абонент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) по установлению соединения с узлом Провайдера, если эту услугу предоставляет другой оператор связи.

2.7 Ежемесячные фиксированные платежи (Абонентская плата за Услуги) снимаются с лицевого счета Абонента в системе учета и статистики первого числа каждого месяца за полный календарный месяц.

2.8 Акт о выполнении работ и счет-фактура за расчетный период высылаются Абоненту не позднее 10 дней после окончания расчетного периода. Способ доставки указывается в Регистрационной карте Абонента.

### 3 Порядок предоставления Услуг.

3.1 ПРОВАЙДЕР предоставляет Услуги только своим Абонентам. Абоненту считается Лицо, зарегистрированное в соответствии с Регламентом и заключившее с ПРОВАЙДЕРОМ Договор на предоставление Услуг.

3.2 ПРОВАЙДЕР предоставляет заказанные и оплаченные Абоненту Услуги, а также работу технической службы поддержки круглосуточно. Качественные, количественные и временные параметры Услуг оговариваются в Регистрационной карте Абонента. Другие службы (абонентский отдел, бухгалтерия и др.) функционируют только в рабочее время (9<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>).

3.3 Ответственность за все действия в сети, произведенные с использованием регистрационных данных Абонента им самим или другими физическими/ юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте.

3.4 Абонент должен обеспечивать конфиденциальность своих регистрационных данных. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за их разглашения или утери.

3.5 Абоненту запрещается:

- Использовать Услуги для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;

- Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;

- Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты;

Здесь и далее под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

- Использовать при работе в сети идентификационных данных (имена, адреса, телефоны, данные учетных записей) третьих лиц без предварительного согласования с их владельцем.

- Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса других протоколов, использовать несуществующие обратные адреса для отправки электронных писем .

- Рассылать или переадресовывать "цепочные" сообщения любого типа;

- Направлять сообщения в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки;

- Направлять сообщения с бинарными файлами в телеконференции, не предназначенные для обмена такими файлами;

- Производить "многоадресную" рассылку (более чем в десять адресов одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети без предварительного согласования такой рассылки с ПРОВАЙДЕРОМ;

- Производить рассылку информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;

- Использовать Услуги для распространения материалов, носящих оскорбительный характер для других участников сетевого сообщества.

- Совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Провайдера и других сетей передачи данных (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

- Совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Провайдера и других сетей передачи данных (компьютерам, другому оборудованию или информационным ресурсам), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этих ресурсов, программного обеспечения или данных.

- Передавать по сети Провайдера и другим сетям бессмысленную или бесполезную информацию, создающую паразитную нагрузку на элементы этих сетей, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных их элементов.

- Сканировать элементы сетей или сетевых сервисов без предварительного согласования с Провайдером. Под сканированием подразумевается последовательный опрос сетевых элементов с целью выявления структуры сети или для определения работающих сетевых сервисов.

- Использовать статические IP адреса, не согласованные с Провайдером.

- Предоставлять Абонентам Узла или других сетей передачи данных ниже перечисленные открытые сетевые сервисы:

- ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп); средства, позволяющие третьим лицам скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.); электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены. сервис динамического присвоения IP адресов DHCP. сервис авторизации PPPoE.

– Передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласования с Провайдером.

3.6 В случае нарушения перечисленных Условий ПРОВАЙДЕР вправе прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 7.2 Договора. Основанием для предъявления претензий к Абоненту по п. 3.5 Регламента являются данные системы учета и статистики Провайдера либо других Абонентов и узлов сети, содержащие информацию о действиях Абонента, перечисленных в указанных пунктах Регламента.

3.7 Приведенный перечень неправомерных действий Абонента не является окончательным и любое действие Абонента, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль администрацией ПРОВАЙДЕРА.

3.8 При полном исчерпании средств на Счете ПРОВАЙДЕР имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту. Для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо внести на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА очередную предоплату, руководствуясь указаниями в п.2 Регламента.

3.9 ПРОВАЙДЕР имеет право, но не обязан, в интересах и с согласия Абонента в рамках действующего законодательства и нормативных правовых актов РФ применять или не применять для Абонента те или иные технологические автоматизированные схемы ограничения доставки Абоненту не запрошенных, не желаемых электронных сообщений (электронной почты), т.е. "фильтры".

3.10 Учитывая вероятностный и негарантированный характер функционирования подобных фильтров, Абонент может на свое усмотрение либо пользоваться предложенным ему ограничением (фильтрацией), либо нет.

3.11 При этом все риски и ответственность, связанные с последствием использования или отказа от использования ограничения (фильтрации) электронных сообщений, достоверности и восприятия Абоненту информации о свойствах применяемых фильтров несет Абонент.

3.12 При отказе Абонента от ограничения (фильтрации) электронных сообщений Абоненту, насколько это возможно, доставляются все электронные сообщения, поступающие в его адрес в сеть ПРОВАЙДЕРА.

3.13 Информация о свойствах применяемых фильтров публикуется ПРОВАЙДЕРОМ на WWW сервере ПРОВАЙДЕРА. ПРОВАЙДЕР не обязан проводить какие-либо улучшения и модификации применяемых фильтров.

3.14 ПРОВАЙДЕР имеет право без согласия Абонента отключить последнему ограничение (фильтрацию) при наличии претензий (жалоб) Абонента или других уполномоченных лиц на недоставку Абоненту электронных сообщений, а так же в случае прекращения поддержки ПРОВАЙДЕРОМ данного сервиса. ПРОВАЙДЕР имеет право восстановить ограничение (фильтрации) в случае возобновления поддержки ПРОВАЙДЕРОМ данного сервиса.

3.15 Обо всех существенных изменениях статуса ограничения (фильтрации) ПРОВАЙДЕР уведомляет Абонента по электронной почте в срок не позднее 3 (трех) дней с момента изменения.